

Términos y Condiciones Generales de Servicio

DEXAR LOGÍSTICS

Última actualización: 30 de Junio de 2025

1. OBJETO

El presente documento establece los términos y condiciones bajo los cuales DEXAR Logistics* (en adelante, "DEXAR") presta servicios logísticos integrales, incluyendo sin limitarse a: transporte, almacenaje, distribución, recolección, última milla, preparación de pedidos, gestión de devoluciones y servicios 3PL en general.

El Cliente, al contratar cualquiera de los servicios de DEXAR, declara haber leído, comprendido y aceptado los presentes Términos y Condiciones.

2. SERVICIOS PRESTADOS

DEXAR podrá prestar los siguientes servicios, según lo contratado específicamente por el Cliente:

- Transporte y distribución nacional o regional (incluyendo última milla).

Cualquier otro servicio logístico requerido por el Cliente será cotizado por separado y acordado por escrito.

3. OBLIGACIONES DEL CLIENTE

El Cliente se obliga a:

3.1 Información de la Mercancía

- Proporcionar a DEXAR toda la información necesaria, precisa y veraz sobre las características de la mercancía, incluyendo peso, dimensiones, tipo de producto, condiciones de manejo, valor y naturaleza del contenido.
- Comunicar con anticipación si la mercancía requiere condiciones especiales de manejo (ej. refrigeración, frágil, mercancía peligrosa o controlada).

3.2 Embalaje

- Entregar la mercancía correctamente embalada, etiquetada y lista para su manipulación, almacenaje o transporte.
- El Cliente será responsable de cualquier daño, pérdida o deterioro que derive de embalajes inadecuados o insuficientes.

3.3 Documentación

- Entregar toda la documentación necesaria para el transporte y/o almacenamiento legal de la mercancía (factura, guía, certificados, permisos, etc.).

4. OBLIGACIONES DE DEXAR

DEXAR se compromete a:

- Prestar los servicios contratados con la debida diligencia, profesionalismo y conforme a las mejores prácticas del sector logístico.
- Proporcionar acceso a reportes de inventario, entregas y movimientos conforme a lo pactado.
- Guardar confidencialidad sobre toda la información y documentación entregada por el Cliente.
- Avisar oportunamente sobre incidencias en la cadena logística que afecten el cumplimiento del servicio.

5. TIEMPOS Y PLAZOS

Los tiempos de entrega, almacenaje o procesamiento serán pactados con el Cliente y estarán sujetos a factores operativos, disponibilidad de infraestructura y condiciones externas. DEXAR no será responsable por retrasos atribuibles a:

- Condiciones climáticas extremas.
- Manifestaciones, bloqueos, accidentes o cierres de carreteras.
- Errores en la información proporcionada por el Cliente.
- Casos fortuitos o de fuerza mayor.

6. RESPONSABILIDAD Y LIMITACIONES

6.1 Pérdidas o Daños

DEXAR responderá únicamente por pérdidas o daños atribuibles a negligencia comprobada de su personal, y hasta un límite de responsabilidad equivalente a:

- MXN \$100.00 por kilogramo de mercancía afectada, o
- El valor declarado por el Cliente, lo que sea menor.

DEXAR no será responsable por:

- Daños indirectos, lucro cesante o pérdidas de oportunidad.
- Mercancía mal embalada o sin documentación adecuada.
- Pérdidas por causas de fuerza mayor.

6.2 Seguros

Salvo pacto escrito en contrario, DEXAR no proporciona seguro sobre la mercancía. El Cliente podrá solicitar una cobertura adicional con cargo extra, la cual deberá contratarse por escrito antes del inicio del servicio.

7. PAGOS Y FACTURACIÓN

- Todos los servicios deberán pagarse conforme a la cotización aceptada o contrato vigente.
- Las facturas tendrán un plazo de pago de [30] días naturales a partir de su emisión.
- En caso de retraso, DEXAR podrá suspender el servicio y aplicar intereses moratorios de [1.5%] mensual.

8. RECLAMOS

- Todo reclamo por daño, pérdida o incumplimiento deberá notificarse por escrito a DEXAR dentro de los 5 días hábiles posteriores a la entrega o a la fecha en que se debió entregar.
- Pasado ese plazo, se considerará aceptado el servicio sin observaciones.

9. CONFIDENCIALIDAD

Ambas partes se comprometen a no divulgar ni utilizar con fines distintos a los del contrato cualquier información confidencial a la que tengan acceso durante la prestación del servicio, incluyendo datos de clientes, precios, rutas, inventarios o información estratégica.

10. PROPIEDAD INTELECTUAL

La marca DEXAR, su logotipo, plataforma digital y sistemas operativos son propiedad exclusiva de DEXAR Logistics. Queda prohibido su uso sin autorización expresa y por escrito.

11. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS

DEXAR podrá actualizar o modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Dichos cambios serán notificados al Cliente y estarán disponibles en el sitio web oficial o mediante comunicación directa.

12. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Este acuerdo se regirá por las leyes de [MÉXICO]. Para la interpretación y cumplimiento de estos términos, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de [CDMX / MIGUEL HIDALGO], renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

13. DATOS DE CONTACTO

Dexar Logistics

 Lago Alberto 320, Miguel Hidalgo CDMX, 11520

 +52 5549513035

 ventas@dexarlogistics.com

 www.dexarlogistics.com